

## 会社概要

社名	株式会社 T.S.I (Terminalcare Support Institute)	本社所在地	〒615-8074 京都市西京区桂南巽町75番地 4
代表者	北山忠雄	連絡先	電話：075-393-7177 FAX：075-381-1011 E-MAIL：info@t-s-i.jp
設立	平成 22 年 2 月 2 日	取引銀行	京都銀行・関西アーバン銀行 滋賀銀行
資本金	9,820 万円		
従業員数	467 名（非常勤含む）		

## 沿革

平成 22 年 2 月	株式会社 T.S.I 設立	平成 28 年 3 月	アンジェス当新田 運営開始
平成 22 年 5 月	訪問看護ステーションえんじゅ桂 開設	平成 28 年 6 月	アンジェス篠 運営開始
平成 25 年 3 月	アンジェスおごと 運営開始	平成 28 年 8 月	アンジェス長浜 運営開始
平成 25 年 9 月	アンジェス亀岡 運営開始	平成 28 年 9 月	アンジェス浜松中沢 運営開始
平成 26 年 10 月	アンジェス堅田 運営開始 アンジェス彦根 運営開始	平成 28 年 10 月	アンジェス長田 運営開始
平成 26 年 11 月	アンジェス中庄 運営開始	平成 29 年 5 月	アンジェス静岡東新田 運営開始
平成 27 年 4 月	アンジェス大元 運営開始	平成 29 年 9 月	アンジェス岩倉 運営開始
平成 27 年 8 月	アンジェス守山 運営開始	平成 30 年 2 月	アンジェス石山寺 運営開始
平成 27 年 10 月	アンジェス彦根城 運営開始 アンジェス北畝 運営開始	平成 30 年 9 月	アンジェス宇治木幡 運営開始
		平成 30 年 10 月	アンジェス姫路 運営開始

## 理念 愛ある日々のお手伝い

私たちは、いつもお客様とその家族や友人のやすらぎと幸福を願います。  
老いて、病にあって、他の人を思いやり、関心をむけられる愛ある日々を過ごせるようにお手伝いをします。

- ## 指針
1. 私はお客様の幸福を願います。お客様の立場に立ち、お客様を理解しようと努力します。
  2. 私はより良いケアが出来る様に学習をします。お客様から学び続ける姿勢を持ち続けます。
  3. 私は多くの人々に喜ばれる仕事が出来たかどうか、日々自分の行動や言動を振り返ります。常に心のコントロールを心がけ、愛をもって仕事をします。
  4. 私はお客様の心に寄り添い、真のニーズを発見し幸福を広げていきます。常に心と身体のバランスを意識して、お客様の幸福に繋がる介護を目指します。

**T.S.I** 株式会社 ティーエスアイ  
Terminal care Support Institute

T.S.I 介護 検索 <http://www.t-s-i.jp>



サービス付き高齢者向け住宅『アンジェス』 訪問介護事業所『あんじえす』 居宅介護支援事業所『えんじゅ』  
[本社] 住所 / 〒615-8074 京都府京都市西京区桂南巽町 75-4 TEL/075-393-7177 FAX/075-381-1011

# Anges News Letter

サービス付き高齢者向け住宅  
アンジェスからのお知らせです。

vol.50 2019.7



## Contents

P2-4 特集 アンジェス良い話

P5-9 イベントレポート

P10 レクリエーションカレンダー

P11 アンジェス事業所一覧

※入居者様の写真は許可を得て掲載しております。

# アンジェス良い話

入居者様の愛ある日々の暮らし

アンジェスで起きた良い変化をご紹介します

## 1

### アンジェスがマイホームに

大阪育ちでハイカラなA様。退職後はマンションで一人暮らしをエンジョイされていました。

しかし、ここ数年で認知症が悪化し、保佐人様とケアマネージャーに勧められてアンジェスへ。

入居当初はいつも険しい表情で『私のお金はどうなってるんやらか?』『みんなもっと顔を出しに来てくれないか?』『みんなもっと不安や心配の言葉が出ていました。事務所へ1日に再三訪れては、スタッフと長い時間やり取りが続く毎日でした。』

A様の不安な気持ちや、寂しさを理解しているスタッフは、いつも耳を傾け、しっかりと想いを受け止めるとともに、A様のお洋

服を褒めたり、一緒に花瓶の花をめでたりと、明るく楽しい気分になり替えてもらえるよう、心がけて会話をしました。

そんな中、A様の様子を聞いた保佐人様の提案で住宅サービスを利用した個別対応の時間をとることに。

その時間でスタッフと一緒にお茶を飲んだり、プランターの花に水やりをしたり…A様にとっても、スタッフにとっても楽しい時間を過ごしていくうちにA様に嬉しい変化が!

次第にA様の表情も和らいで『この人は優しいなあ。』『私の部屋、泊ってもええよ。』と、ニコニコと明るい話をされることが増えました。

先日はゴミ集めをしているスタッフに『手伝わすよ!』と、声をかけて一緒に館内を歩いておられる姿も。

只今、A様はアンジェスの生活をエンジョイ中です!



## 3

### 気持ちが上向き ADLも向上

持病の為、コミュニケーションが取れず、車椅子利用のD様。文字を書いて見せても鼻先まで持ってこなければ見えず、どうすればD様の思いを汲み取れるのか、試行錯誤していたところ、あるレクリエーションの日に転機が訪れました。

お花見をしていると、満開の桜の下でD様がコーヒーをお召し上がりになりながら、涙を流していらっしゃいました。声かけると『大好きなコーヒーを入院からずっと飲めず、つらかった。また飲めて嬉しい。』と、身振り手振りで私たちに伝えて下さりました。

その日からD様の気持ちも上向き、だんだん足取りもしっかりし、ADLも向上。今は介護度も下がり元気にお過ごします。



## 4

### 楽しみになった入浴ケア

アンジェスに入居される前から、入浴がお嫌いだったC様に、なんとかお風呂が楽しい時間になってほしいとの思いから、スタッフ一同考えました。

最初は『お風呂ですよ。』と言わず『気分転換に散歩しましょう。』と、廊下に誘い、そのままお風呂場まで。次に体重計測に誘って、そこから入浴を勧める方法をとりました。

何度か繰り返していくうちに、C様から『体重計るんやろ?』と、ご自身でお風呂場に入り、衣服を脱ぎ、そのまま入浴して下さいように!入浴が終わると満面の笑顔で『やー!気持ち良かった!』の言葉を聞かせて下さるようになりました。

## 2

### 介護拒否から「ありがとう」へ

B様は親の代から続く会社の元社長で、威厳のある方。

老人ホームにお住まいでしたが、介護拒否が激しく、だんだん暴力行為が出るようになり、入院されました。

退院後は元のホームに戻る予定でしたが、ホーム側から受け入れを断られたため、アンジェスにご入居。

アンジェスでも、当初はオムツ交換をしようとしたスタッフに対して拒否、暴力もありましたが、何度も訪問しているうちに、スムーズにケアできるスタッフが!

成功したスタッフにどうすればうまくいったのか聞くと、B様は社長をされていたということもあってか、いつどんなときも、こちらが礼儀正しく接していれば、受け入れて下さる。とのことでした。

スタッフ全員、B様への態度をもう一度見直し、さらによりよい生活を送れるようケア内容も見直しました。

入浴はお好きで拒否もないので、回数を増やしました。またカラオケ、レクリエーションのカラオケには必ず参加してもらい、思いっきり歌っていただきました。



今まで頑なに介護拒否し、ご自身で行っていたことも、スタッフを信頼して任せただけのように。

先日、対応したスタッフが、『B様に“ありがとう。”と言ってもらってびっくりしました!でも嬉しかったです!』と、喜んでいました。

## アンジェスイベントレポート

アンジェスでは季節に合わせた行事やライブなどのイベントを毎月開催しております。  
みなさまの笑顔あふれる様子をお届けします!

### 01 アンジェス 姫路

今月のイベントはじろりんさんに来て頂き、フォークギターを弾きながら歌を歌って頂きました。  
懐かしい曲【美空ひばり】【島倉千代子】【北島三郎】等々、皆さん歌詞を見なくても、ギターに合わせて歌声が聞こえてきました。

いつもレクリエーションに参加されない方も、この日は参加され一緒に楽しまれていました。

日々のレクとして輪投げ、工作の様子です。職員手作りの輪投げを行うたびに、点数盤を入れ替えて奮闘されています。  
日々のレクリエーションを有意義な時間にして頂けるよう、職員一同頑張りたいと思います。



### 03 アンジェス 彦根



アンジェス彦根では、食堂の飾りも、模様替えです。薔薇の花が、咲き誇っています。普段のレクリエーションでは、脳の活性化につながるクイズ、いろいろな運動や遊びなど、お客様のためになることを考え、展開しています。

15日はYAK.ライブです。みんなの心が一つになり、あっという間に、時間が過ぎ去りました。

17日は、マジックショー・江州音頭などです。みんなで、大いに盛り上がりました。

### 04 アンジェス 堅田



明るい日差しの中、YAK.さんにお越しいただきました。久しぶりのお二人でのライブを、皆様楽しみにしておられました。昭和の懐かしいメロディーが流れると、一緒に口ずさんでおられました。

アンコールに応じてくださるYAK.のお二人。満面の笑顔と手拍子で大いに盛り上がりました!

### 01 アンジェス おごと



アンジェスおごとでは【お楽しみ会】と題しまして、職員含めたカラオケ大会を開催いたしました。  
また、アンジェスおごとにスタッフの新メンバーを迎え入れたので皆様にご紹介もさせていただき、すぐに開幕となりました。

皆さんが普段より聴き慣れた曲はもちろん、スタッフも日ごろの感謝の気持ちを込めて歌を披露いたしました。

一生懸命歌うスタッフに、皆様リズム良い手拍子と笑顔で応えてくださり、歌を通じて皆様と心を通わせ、躍らせた時間でした。

### 02 アンジェス 守山



【さくら会】の皆様に来ていただきました。いつも快くアンジェス守山に来て下さり、入居者様の皆様も楽しみにされていました。  
辰巳様は歌を、田中様はマジックを披露してくださいました。

辰巳様の感情をこめて力強く『天竜流し』『女の道』『険の母』を歌ってくださり聞き惚れてしまいました!  
田中様のマジックはいつも楽しく場を盛り上げてくださり、皆様から「オー!」と声が漏れて、笑顔になっておられました。

スタッフが飛び入りで辰巳様と『銀座の恋の物語』をデュエットしたら、意外と受け、楽しい時間を過ごす事ができました。

### 05 アンジェス 彦根城



今月は、大正琴の演奏がありました。綺麗で素敵な音色に合わせて、歌っておられる方や、聞いておられる方…。とても楽しい時間を過ごす事が出来ました。

5月に誕生日を迎えられたのは、1名でした。入居者様全員で『HAPPY BIRTHDAY』の歌を笑顔で歌い、盛大にお祝いしました。少し照れた様子でしたが、とてもうれしそうな顔をされていました。  
お誕生日おめでとうございます!いつまでもお元気でいてください。そして、素敵な笑顔いっぱいの、楽しい毎日を過ごして下さいね。

### 06 アンジェス 長浜



見た目にも涼しげな壁紙とうちわ作りを製作しました。おしゃべりをしながら根気よく、時間をかけて、カワイイ作品が完成しました。なかなかの出来栄に大満足です。

月末にはお琴の【茜の会】様の演奏会がありました。みなさん師範の免許をお持ちの方々と、トークも超絶品で大ウケでした。名曲『六段』から『さんぽ』『花は咲く』など幅広いレパートリーで、みなさん魅了されていました。

# 08

SHIGA

ANGES ISHIYAMADERA

## アンジェス 石山寺

### 記念撮影会 / 玉投げ

鯉のぼりや兜の前で記念撮影を行いました。皆様とても素敵な笑顔でした。

レクリエーションでは1～10点の箱を置き、玉入れを行いました。

高い点数を狙い、玉を投げられました。皆様とても真剣に取り組まれました。

外れてしまうと悔しそうな表情をされ、高得点を入れられた方は「よっしゃー!!」と、喜ばれ、たくさん笑顔がみられ、楽しんでいただきました。



# 01

SHIZUOKA

ANGES HAMAMATSUNAKAZAWA

## アンジェス 浜松中沢

### お茶会

静岡県の飲み物と言えばお茶。緑茶です!!が…今日は趣向をかえて【利き茶会】を行いました。

ウーロン茶にほうじ茶、ルイボスティ、緑茶、いざ挑戦してみますと意外に難しく『あれっ?ちがうの??』と大盛り上がり!

最後にお好みのお茶とお茶菓子を頂き楽しいお茶会となりました。



# 02

SHIZUOKA

ANGES OSADA

## アンジェス 長田

### 宝探しゲーム

【宝探しゲーム】をやりました。見つけやすいように色とりどりの折り紙を折って、中あたりとはずれのくじを多量に作り入れました。

何度もはずれを引いて再度探しに行く方や、すぐに当たって大喜びする方。みんなそれぞれとても楽しそう。

景品を見て「うわー大当たりだー」「ちょうどタオル欲しかったの」とみなさんの笑顔にこちらの頑張りが報われ嬉しくなりました。

これで終了と思いきや最後に母の日のプレゼント。いつもの感謝と皆様のご健康をお祈りして【福印の鶴】と【カーネーション】を心を込めて贈らせていただきました。



# 03

SHIZUOKA

ANGES SHIZUOKATOSHINDEN

## アンジェス 静岡東新田

### 鯉のぼり / タオルのせゲーム

こどもの日もあり、トイレトペーパーの芯で鯉のぼりを作りました。

思い思いのデザインで、とっても個性が出た作品になりました。

今回一番盛り上がったのは、チーム対抗の【タオルのせゲーム】です。

2チームに分かれて色の付いたタオルがより多く段ボールの上に乗った方が勝ちとなり、自分の投げたタオルで、相手のタオルを落としてもOKなので、とても集中し盛り上がったレクになりました!!

このようなみんな笑顔があふれる楽しいレクが、これからもできるといいです…!



# 01

OKAYAMA

ANGES NAKASHO

## アンジェス 中庄

### 玉投げ

令和最初のイベントは【玉投げ】をしました。赤組と白組に分けて行い白熱した試合となりました。引き分けになることが多い程みなさん一生懸命玉投げをされました。

また次回もみなさんで玉投げをしましょう!

# 02

OKAYAMA

ANGES OMOTO

## アンジェス 大元

### あみだくじ

今月のイベントは【あみだくじ】を行いました。何の景品が当たるのかとワクワクされていました。

あみだのどこを選ぶのか?と、なった時には、皆様迷われていました。

何が当たったかで見せ合っていました。



# 03 ANGES KITASE アンジェス 北畝 玉投げ

北畝では認知症の入居者様が多く、生活のリズムをつけてもらえるように毎週月曜日は体操、火曜日は脳トレの日になっています。  
また月の下旬に翌月用の壁画、月末にカレンダーをみんなで作っています。  
あまり難しいことは出来ませんが入居者様に合わせて無理なく楽しいレクリエーションにしていきたいと考えています。

5月のイベントは紅白歌合戦を行いました。入居者様の歌にみんなで合いの手をいれたり、職員も多数参加し盛り上がりました。



# 04 ANGES TOSHINDEN アンジェス 当新田 五月晴れ 漁漁と大漁祭り

【五月晴れ 漁漁と大漁祭り】を開催しました。普段参加されない方も参加され、五月ならではの季節感を感じて頂ける様、魚釣りならぬ、五月の季節もの釣り(鯉のぼりや兜、季節の花等)を楽しんで頂きました。

また合唱も行いました。「楽しかった」、「皆で歌うと恥ずかしいからいいわ」というお声を頂きました。

是非、次回も多くの人に参加して頂けるイベントを行っていきます。



# 01 ANGES KAMEOKA アンジェス 亀岡 三味線演奏会

三味線のボランティアさんに本格的な演奏をして頂きました。  
皆様をご存知の歌もたくさん演奏して下さい、歌詞までご用意頂き、皆様とても楽しい時間を過ごされました。  
三味線の音色はとても皆様の心に響き、真剣に聴き入っておられました。

最後は曲のお話をしながら、デザートとお茶をお楽しみ頂きました。

# 02 ANGES SHINO アンジェス 篠 YAK.ライブ

待ちに待ったYAK.さんのライブ!!!お二人揃って来ていただきました。  
入居者さまも楽しみにしてくださっていて、いつもレクリエーションはお部屋におられる方も、YAK.ライブの時は、部屋から出て来てくださるのですごく嬉しく思います。

皆さん、懐かしい唄と一緒に唄を歌ったり、身体を動かしたりと笑顔で楽しまれていました。



# 03 ANGES SHINO アンジェス 岩倉 こいのぼりコンサート

Cherryさん・花鈴さんがボランティアで【こいのぼりコンサート】を開催してくださいました♪  
Cherryさんと花鈴さんが来てくださることが決まってから、皆で飾りつけのお花を作り、当日を楽しみに待っていました。

待ちに待ったコンサート当日は、知っている歌がたくさんあり、皆様、歌に合わせて手拍子をしたり口ずさんだりされていました。

最後はアンコールにもこたえてくださりました♪  
笑顔の花がたくさん咲いたコンサートになりました。  
楽しい時間をありがとうございました。



# 04 ANGES UJIKOHATA アンジェス 宇治木幡 YAK.ライブ

アンジェス宇治木幡では初のYAK.さんに来ていただきました。  
最初はYAK.さんって誰?といった雰囲気でしたが、生演奏が始まると皆様聞き入れ、気が付けば皆様で合奏されていました。

最後には1人1人のお声かけがあり、皆様笑顔になっていました。

# ANGES RECREATION CALENDAR

## アンジェスレクリエーションカレンダー

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
			1	2	3	4
						
			ジグソーパズル	節句飾り作り	夏野菜苗植え	節句飾り貼り
5	6	7	8	9	10	11
						
トランプ	大きいカルタ	脳トレ	輪投げ	リース作り	折り紙	魚釣りゲーム
12	13	14	15	16	17	18
						
坊主めくり	ジェンガ	間違い探し	すごろく	オセロ	絵手紙色塗り	風船パレード
19	20	21	22	23	24	25
						
陣取りゲーム	脳トレ国語	6月の飾り作り	体操	玉入れ	雑学クイズ	唱歌
26	27	28	29	30	31	
						
ランダム色文字	新聞長さ比べ	飾り作り	風船パレード	おじゃみなげ	ぬりえ	

2019  
MAY

5

## ANGES SRIES LIST

## アンジェス事業所一覧

資料請求・お問い合わせはご希望の事業所までご連絡下さい。

アンジェス 姫路 TEL.079-297-7787  
〒670-0971 兵庫県姫路市西延末225-1  
[空き情報] 単身部屋○ 夫婦部屋×

アンジェス おごと TEL.077-526-5677  
〒520-0102 滋賀県大津市苗鹿2丁目37-1  
[空き情報] 単身部屋○

アンジェス 堅田 TEL.077-573-1777  
〒520-0241 滋賀県大津市今堅田1丁目10-7  
[空き情報] 単身部屋○

アンジェス 彦根 TEL.0749-27-7770  
〒522-0053 滋賀県彦根市大藪町737-3  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 守山 TEL.077-582-7711  
〒524-0044 滋賀県守山市古高町602  
[空き情報] 単身部屋△ 夫婦部屋×

アンジェス 彦根城 TEL.0749-27-7727  
〒522-0071 滋賀県彦根市元町1-43  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 長浜 TEL.0749-63-7787  
〒526-0835 滋賀県長浜市室町410-1  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 石山寺 TEL.077-533-7177  
〒520-0862 滋賀県大津市平津2丁目4-3  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 中庄 TEL.086-463-7757  
〒710-0011 岡山県倉敷市徳芳160  
[空き情報] 単身部屋△

アンジェス 大元 TEL.086-201-7977  
〒700-0922 岡山県岡山市北区東古松南町4-10  
[空き情報] 単身部屋△

アンジェス 北畝 TEL.086-455-7727  
〒712-8032 岡山県倉敷市北畝4丁目17-17  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 当新田 TEL.086-243-7770  
〒700-0956 岡山県岡山市南区当新田485-4  
[空き情報] 単身部屋△ 夫婦部屋×

アンジェス 浜松中沢 TEL.053-472-7677  
〒430-0904 静岡県浜松市中区中沢町13-23  
[空き情報] 単身部屋△ 夫婦部屋△

アンジェス 静岡東新田 TEL.054-260-7277  
〒421-0112 静岡県静岡市駿河区東新田4丁目6-12  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 長田 TEL.054-258-7377  
〒421-0112 静岡県静岡市駿河区東新田三丁目29-35  
[空き情報] 単身部屋△

アンジェス 亀岡 TEL.0771-24-7677  
〒621-0805 京都府亀岡市安町58  
[空き情報] 単身部屋○

アンジェス 篠 TEL.0771-22-7770  
〒621-0829 京都府亀岡市篠町夕日ヶ丘3丁目9-1  
[空き情報] 単身部屋× 夫婦部屋×

アンジェス 岩倉 TEL.075-706-7775  
〒606-0026 京都府京都市左京区岩倉長谷町1588  
[空き情報] 単身部屋△ 夫婦部屋×

アンジェス 宇治木幡 TEL.0774-32-7771  
〒611-0011 京都府宇治市五ヶ庄西田1-1  
[空き情報] 単身部屋○ 夫婦部屋△

※空き情報は6月15日時点のものであり、変動することもあります。詳しくは各事業所までお問い合わせ下さい。