

会社概要

社名	株式会社 T.S.I (Terminalcare Support Institute)	本社所在地	〒615-8074 京都市西京区桂南巽町75番地 4
代表者	北山忠雄	連絡先	電話：075-393-7177 FAX：075-381-1011 E-MAIL：info@t-s-i.jp
設立	平成 22 年 2 月 2 日	取引銀行	京都銀行・関西アーバン銀行 滋賀銀行
資本金	9,820 万円		
従業員数	467 名（非常勤含む）		

沿革

平成 22 年 2 月	株式会社 T.S.I 設立	平成 28 年 3 月	アンジェス当新田 運営開始
平成 22 年 5 月	訪問看護ステーションえんじゅ桂 開設	平成 28 年 6 月	アンジェス篠 運営開始
平成 25 年 3 月	アンジェスおごと 運営開始	平成 28 年 8 月	アンジェス長浜 運営開始
平成 25 年 9 月	アンジェス亀岡 運営開始	平成 28 年 9 月	アンジェス浜松中沢 運営開始
平成 26 年 10 月	アンジェス堅田 運営開始 アンジェス彦根 運営開始	平成 28 年 10 月	アンジェス長田 運営開始
平成 26 年 11 月	アンジェス中庄 運営開始	平成 29 年 5 月	アンジェス静岡東新田 運営開始
平成 27 年 4 月	アンジェス大元 運営開始	平成 29 年 9 月	アンジェス岩倉 運営開始
平成 27 年 8 月	アンジェス守山 運営開始	平成 30 年 2 月	アンジェス石山寺 運営開始
平成 27 年 10 月	アンジェス彦根城 運営開始 アンジェス北畝 運営開始	平成 30 年 9 月	アンジェス宇治木幡 運営開始
		平成 30 年 10 月	アンジェス姫路 運営開始

理念 愛ある日々のお手伝い

私たちは、いつもお客様とその家族や友人のやすらぎと幸福を願います。
老いて、病にあって、他の人を思いやり、関心をむけられる愛ある日々を過ごせるようにお手伝いをします。

- ## 指針
1. 私はお客様の幸福を願います。お客様の立場に立ち、お客様を理解しようと努力します。
 2. 私はより良いケアが出来る様に学習をします。お客様から学び続ける姿勢を持ち続けます。
 3. 私は多くの人々に喜ばれる仕事が出来たかどうか、日々自分の行動や言動を振り返ります。常に心のコントロールを心がけ、愛をもって仕事をします。
 4. 私はお客様の心に寄り添い、真のニーズを発見し幸福を広げていきます。常に心と身体のバランスを意識して、お客様の幸福に繋がる介護を目指します。

T.S.I 株式会社 ティーエスアイ
Terminal care Support Institute

T.S.I 介護 検索 <http://www.t-s-i.jp>



サービス付き高齢者向け住宅『アンジェス』 訪問介護事業所『あんじえす』 居宅介護支援事業所『えんじゅ』
[本社] 住所 / 〒615-8074 京都府京都市西京区桂南巽町 75-4 TEL/075-393-7177 FAX/075-381-1011

Anges News Letter

サービス付き高齢者向け住宅
アンジェスからのお知らせです。

vol.49 2019.5



Contents

P2-5 特集 スタッフインタビュー
Staff voice

P6-9 イベントレポート
Event reports

P10 レクリエーションカレンダー
Recreation calendar

P11 アンジェス事業所一覧
Contact Us

※入居者様の写真は許可を得て掲載しております。

特集 スタッフインタビュー

アンジェスは1対1の対応を基本としております。たとえ最新の設備、きらびやかな建物、豪華な食事を用意しても、人との関りが主たる介護では、入居者様の日々の暮らしを支えるスタッフの力がなによりも重要です。アンジェスの毎日を支えるスタッフがケアに対する考え、関わり方など愛にあふれた想いをお話いたします。



① 津田 智世子さん アンジェス静岡東新田 介護スタッフ 入社1年

「安心していただける言葉を選んでいきます。」



入居者様とコミュニケーションをとるときは「言葉」を慎重に選んでいます。

特に認知症の方からの繰り返しの質問に対して、正解を出すことも大事ですが、まずは安心していただくことが先決。

心の根本に常に不安が土台としてあります。それを踏まえた言葉が重要です。

例えば「自転車はどこ?」と、すでに処分したはずの自転車を探して何度も質問してこられた場合、そのまま「処分した。」と真実のみを言ってしまうと、毎回戸惑わられて、やがて悲しみや不安が沸き起こってしまいます。それを「今、修理に出してるの。」と、「今はない」ことだけ伝える言い方に変えると納得して安心されます。

嘘をつく葛藤ももちろんあります。でも嘘も方便です。だまして相手を貶めるような嘘はいけませんが、本当のことを言って不安を増加させるより、安心される言葉を選んで使うことも一つの愛だと考えてこのような対応をしています。

アンジェスの入居者様は、自ら望んで入居されるより、事情があって住んでいらっしゃる。中には、ここにいることが理解できず、つらい思いをされている方もいらっしゃいます。まず、コミュニケーションをとることを第一に考え、ゆっくりゆっくり信頼関係を結んでいっています。

② 櫻井 幹也さん アンジェスおごと 介護副リーダー 入社2年10ヵ月

「ケアワーカーは引き出す仕事。」

答えを出すドクターと違って、私たちケアワーカーは引き出していくことが役割だと考えています。

その方の心の置かれている状況によって、さっきいったことがゼロになるということもあり、一瞬一瞬変わることもあります。なので、内面を見ることの大切さをその状況に直面するたび実感し、距離感もその方なりの匙加減や物差しがあるので、経験を通して体感し得るしかないといつも感じています。

ケアワーカーには答えがないからこそ、毎日後悔しないよう一生懸命にもなります。ただ、心に余裕がなければケアワーカーは務まりません。自分なりのリラクセスできる時間を意識的に作ることも大切です。

入居者様と接すると傷つくこともあります。逆にそんな心を一瞬で覆されることもまたこの仕事の魅力でもあります。

入居者様から喜び、温かさをもたらすことも多く、他の会社にはない「感動」もあります。経験を



通してよくも悪くもたくさんのことを肌で感じ、入居者様たちによって私たちの心は成長し、育まれていきます。

頑張りすぎず、入居者様がくれる感動を積み重ねながら日々共に歩んでいこうと思います。

③ 山内 とも子さん アンジェス長田 介護スタッフ 入社2年4ヵ月

「入居者様の笑顔が励みになる。」



入居者様お一人お一人、これまで歩いてこられた人生や育った環境が異なるように、喜びのポイントも全く異なります。こちらが何気なくしたことに、心から喜んでもらったことがありました。

アンジェスでは月に1回、季節行事などのイベントをしています。ある日の運動会イベントで「パン食い競争」をしました。大盛り上がりでみなさん楽しく過ごしていただけましたのですが、さらにある入居者様は、翌日も「本当に楽しかった。」とおっしゃいました。その後も3日間、顔を合わすたびに言い続けていらっちゃって、こんなことは初めてでした。

その理由としては、その方は体が弱く、学校に行けず過ごされてきたので、運動会などの学校行事に夢と憧れをお持ちだった

のだと思います。

こちらが何気なく企画したこと、ここまで心から喜んでいただけたことを通して、育てられた環境による想いを受け止めることもまたとても大切なのだと実感しました。また、そんなお姿が私たちの励みにもまたなっています。

入居者様のこれまでの歩みを知り見ることで、より深く心が通じ合い、輝いていく瞬間があります。それがこの仕事の醍醐味でもあります。

④ 榎本 倫也さん アンジェス堅田 介護スタッフ 入社 2年10か月

「入居者様と共に
歩んでいきたい。」

入居者様の生活に24時間寄り添うアンジェスでは、その方の性格・人生観・リズムをよく知り、しっかり理解することが大事だと考えております。

新しく入ってこられた入居者様は僕たちにマイナスのイメージを持っておられる方も少なくありません。だからこそ、本当はどう思ってらっしゃるのか、予測しながらも憶測はせずに、じっくり時間をかけて傾聴し、本当

のニーズを掴む。それが特に心がけている点です。

また、手伝ってもらうことに気がひけるからと、無理や我慢される方もいらっしゃいます。ご本人も知らず知らずのうちにストレスをためてしまわれるので、会話を重ねて常に気にかけるようにもしています。またこのような方に対しては近すぎず遠すぎない距離で見守ることも大事です。家族様には言えない気持ちを僕たちが受け止められたい。そのためには日々コミュニケーションを積み重ねていくしかないと感じます。

この仕事は20年していますが、



入居者様が頼りにしてくださっていると感じる反面、本当に信頼関係が築けているのか、この対応は正しいのか?いまだに思い悩みます。ですが、いつまでもお一人お一人の心に寄り添えるように、これからも試行錯誤しながら入居者様と共に歩んで生きていきたいと思っております。

⑥ 杉江 その子さん アンジェス浜松中沢 介護スタッフ 入社1年8か月

「入居者様の本音に着目。」



ご高齢の方にとって環境の変化は大きな負担になります。なので、まずは「慣れていただく」「安

心・安全・信頼関係を築く」ことがとても大事です。その方法として「ゆっくり話しかける」「性格や感情に耳を傾ける」「根気よく対応し続ける」こと。

認知症の奥様とその旦那様のケースで、奥様が「お父さんがいない!」と、泣き叫んでパニックになり、他の入居者様のお部屋のドアを開けてしまわれるといったことがありました。旦那様が来るのをいつも楽しみにされていたため、落ち着かずに廊下を行ったりきたり。いつも「お父さん何時に来る?」と繰り返し質問されていました。

私たちは奥様の寂しくて不安である気持ちに着目し、関わりを持つ時間と言葉を書ける時間を増やしました。言葉かけが一番大切な言葉は笑顔!スタッフと会話する時間が多くなればなるほど落ち着かれています。

また、いつもの質問には具体的に答えていたところを「旦那様はまだ来ないですよ」に変更すると「じゃあ部屋で休んでいるわ。」と返答も変わりいい方向に。心の余裕を持っていただけるように、いつも入居者様の安らぎや幸せに寄り添い、その方にあったケアをしていきたいと思っています。

⑤ 服部 春奈さん アンジェス篠 介護スタッフ 入社 3年

「スタッフ同士の
連携が大切。」



スタッフ全員がチームとしてなるべく同じ対応で特別なことはしないようにしています。”〇〇さんはしてくれた”と思われると、それが入居者様の不安を招いてしまいます。なので、統一性を持たせることを心がけています。

そのためには連携が肝心です。ある入居者様の例ですが、普段は穏やかで社交的な方なのに、幻覚・幻聴が現れて穏やかでなくなるといったことがありました。その時もスタッフ間で報告し話し合うと、きっかけと理由がわかりました。その方は寂しさから症状の悪化が見られたので、こまめにお部屋に行き一緒

にいる時間を増やして改善につながったと思います。

また、ケースによっては私ではダメな時でも、他のスタッフなら大丈夫ということもあります。その場合は、後で何がダメだったのか、自分を分析し省みること、自分なりに改善できスキルアップしていけます。

時には傷ついたり落ち込んだりすることもあります。相談にのってくれたり、励ましてくれる仲間がいることが私の大きな力になっています。スタッフ同士で支えあうことで、より強いチームになっていく。連携することがとても大事な部分だと思います。

⑦ 水谷 知子さん アンジェス彦根 介護スタッフ 入社 3年7か月

「あきらめなかった先に見えてきたこと」



アンジェスの理念「愛ある日々のお手伝いとは、関わりを持つことから始まる」と、言うのは簡単ですが、最初、実行は難しいことだと感じました。人と人。お互い心があり、感情も違います。そもそも関りがNGな方もいらっしゃいます。

仕事を始めた当初は、入居者様からの冷たい反応に落ち込んで「辞めたい」と思うことも。でも、元気じゃない人からは元気を届けられない、私の心が元気だから人に元気を届けられるんだと気づき、落ち込む前に「なんであかんかったんやろ?何かあった

んかな?」と、相手の気持ちを考えるようになると、何があってもへこたれなくなりました。

拒否があっても無理強いせず、でも根気強く粘って、まずは「あっ、またアイツか」と、思っていた。そんな小さなことから受け入れてもらうことがスタートだと思います。顔を見るだけ、挨拶だけでもいい。今日はココまでいけた!と、思いながら入居者様を待ち見守る。その積み重ねが大事だと。

日々、人は変わります。今日がダメでも明日は上手くいくことも

あり、逆もあり。でも諦めず関りを続けていくと、積み重ねでいい関係が出来てくる。自分のやり方や気持ちも変えることができる。理念の意味が自分の中で見え、入居者様と出会えたこと。この場所で感じたことすべて私の財産になっています。

ANGES EVENT REPORTS

アンジェスイベントレポート

アンジェスでは季節に合わせた行事やライブなどのイベントを毎月開催しております。
みなさまの笑顔あふれる様子をお届けします!



アンジェス宇治木幡

KYOTO 01

トランプ

みんなでトランプをしました!
いつの時代でもトランプは楽しいものです。
簡単だけど奥が深いババ抜き。皆さま真剣な表情で取り組まれてました。



アンジェス岩倉

KYOTO 03

コンサート

アンジェス岩倉の今月は音楽の月です。
最初はCherryさん・花鈴さんがボランティアで来て下さり『ひな祭りコンサート』を開催しました。
一緒に歌える様にと歌詞の用意をしてくださりました。参加された方もそれを見て歌われていました。
次はYAK.さんが来てくださり『YAK.ライブ』を開催しました。YAK.さんが岩倉に来てくださったのはこれで4回目。昨年11月に来てくださった時は、1人が出産の為、1人でのライブでしたが、今回は2人そろって来てくださりました。皆様の知っている曲ばかりで手拍子をしたり、口ずさんでおられました。
協力してくださる皆様には感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。



アンジェス亀岡

KYOTO 02



さくら祭り

春の雰囲気を楽しんで頂こうと、クイズ、春の歌、スタッフによるマジックショーもお楽しみ頂きました。
盛りだくさんの内容でクイズ、春の合唱会の次に最後マジックショーを開催させて頂きました。
スタッフのマジックショーは、スタッフ、入居者様共にドキドキハラハラでしたが大成功でした。
最後は春のお話をしながらデザートとお茶をお楽しみ頂きました。



アンジェス篠

KYOTO 04

お茶会

お茶会を開きました!!利用者様同士の交流もふくめ、甘いものと飲み物を用意してワイワイ楽しく会話を楽しんで頂きました。
ひなまつりの時期でもあり、雛祭りの歌や懐かしい童謡を提案すると大きな声で歌ってくださいました。
最後にちょっとしたプレゼントも用意しており大変喜んで頂きました。



アンジェス姫路

HYOGO 01

ピアノ演奏会

あんじえす姫路の今月のイベントは、さくらんぼさんによるピアノ演奏会でした。
皆様知っている歌が多く、歌詞カードを見ながら春の歌を歌い季節を感じる事が出来ました。
入居者様に寄り添ってのレクリエーションを職員一同頑張りたいと思います。



アンジェス中庄

OKAYAMA 01

ひな祭り会

今月はひな祭りという事で福笑いのお内裏様とお雛様ver.を行いました。
魚釣り形式で各パーツを釣って組み合わせていき、どんな表情が出来るかみんなで笑いが出来ました。
また来年もみんなで笑いながら楽しみましょう!



アンジェス大元

OKAYAMA 02

言葉遊び

今月のイベントは言葉遊びと甘酒を振る舞いました。
言葉遊びでは、なかなか思いつかず苦戦されている方もいらっしゃいました。
その時は皆様お互いに教えあい単語を作っていました。
楽しまれたようで終始笑顔で過ごされていました。
甘酒も好評でした。



アンジェス北畝

OKAYAMA 03

春のお茶会

お茶をたて、お抹茶と羊羹をいただいてもらいました。
春の音楽と着物を着た職員が出迎えて、お茶会を楽しんで貰えました。
入居者様にアコーディオンで途中演奏してもらったり、撮影会をしたりして大いに盛り上がりました。



アンジェス当新田

OKAYAMA 04

魚釣り大会とくじ引き

今月のイベントは魚釣り大会とくじ引きをしました。
釣り自体、あまりこういった場所ではする様なこともなく皆様、慣れない様子でも楽しまれておりました。
くじ引きでは、商品目当てに白熱した様子となり、いろんな人の笑顔が見られました。
来月もこういった皆様が楽しめるイベントをやりたいと思います!



アンジェス石山寺

SHIGA 01

YAK.ライブ

YAK.さんが石山寺に来てくださいました。きれいな歌声に皆様は手拍子をつけ、一緒に歌われていました。最後にお一人、お一人手を取られお話をされていました。中には、涙される入居者様もおられました。YAK.さんまた遊びに来てくださいね。ありがとうございました。



アンジェスおごと

SHIGA 02

三味線演奏会

アンジェスおごとではお馴染みのボランティア【若竹会】様の三味線演奏会でした。生歌・三味線演奏に初めは皆さま小さな声で口ずさむ程度でしたが、1曲目、2曲目と進むうちに次第に皆さまも主役のように一緒に大きな声で歌っていらっしゃいました♪若竹会様のおひとりおひとりの個性ある生歌と生演奏は何度見ても壮観でした。皆さまとひとつになれた心穏やかなひとときでした。



アンジェス彦根

SHIGA 04

健康体操とラフターヨガ

アンジェス彦根では、頭の体操、手や足を使った運動や遊び、指の運動など、お客様の為になるレクリエーションを展開しています。20日は健康体操です。みんなで、たくさん体を動かしました。29日はラフターヨガです。みんなで、思い切り笑いました。これからも、お客様のことを思い、楽しいレクリエーションを展開していきます。



アンジェス堅田

SHIGA 03

アンジェス堅田 喫茶店

春の季節を迎え、「アンジェス喫茶店」を開店しました。スタッフによる飾りつけで、桜が満開の喫茶店。来店いただいた皆様に、一人一人オーダーを伺い飲み物を提供させていただきました。



アンジェス守山

SHIGA 05

YAK.ライブ

YAK.ライブがありました。懐かしい歌を歌って下さり皆様は手拍子をしたり口ずさんだりして楽しまれていました。ライブ後は握手をしながらYAK.さんの可愛いお子様の写真を見せて下さり、皆様大変喜ばれていました。また次回のライブを楽しみにされています！！



アンジェス彦根城

SHIGA 06

YAK.ライブ

YAK.ライブがありました。知っている曲もたくさんあり皆で歌い、楽しい一日となりました。また、次回来て下さることを入居者様、スタッフ一同心より楽しみにしております。



アンジェス浜松中沢

SHIZUOKA 01

ひな祭り

3月と言えばひな祭り！今年も可愛いお雛様づくりをお楽しみ頂きました。誰からということもなく♪きょ〜うは楽しい雛祭り〜♪と、歌を口ずさみながらの楽しい会となりました。



アンジェス長田

SHIZUOKA 03

社交ダンス

スタッフとボランティアの方で社交ダンスを披露しました。ダンスの種目は、ジルバ、ルンバ、チャチャチャ、ワルツ、タンゴです。入居者様の知っている歌を選曲していただいたので歌を口ずさみながら楽しんでおられました。最後に入居者様も一緒に踊り恥ずかしそうにしている方や、「覚えてないから」と遠慮された方も曲がかかると身体が自然と動き見ている人もみんな楽しい時間を過ごすことができました。



アンジェス長浜

SHIGA 07

ひな祭りとYAK.ライブ

ひなまつりでは、記念写真を撮った後、ケーキとお茶でティータイム。その後、昔なつかしい『二人羽織り』を披露。お腹を抱えて大笑いされました。また、楽しみにされていた『YAK.ライブ』も開催され『ふるさと』『愛燦々』等々、心に沁みる歌声にゆったりとしたひととき、元気を頂きました。



アンジェス静岡東新田

SHIZUOKA 02

誕生日会と壁画作成

今月に101歳を迎えた方がいらっしゃいました！！元気で明るくいつも職員全員に元気をくれます。これからずっとお元気でいていただきたいです！そんな静岡東新田では今回、皆さんで壁画を作っていました。紙を丸める所から始まり、のり付けまで細かな作業ですがとても集中して取り組んでいただき、完成した作品は各自個性が出るとても素敵な作品になりました！！



ANGES RECREATION CALENDAR

アンジェスレクリエーションカレンダー

ゲームや体操、作品作りなど、毎日多彩な内容のレクリエーション。入居者様同士はもちろん、スタッフも一緒に楽しめる時間です。そんな様子をご覧ください。

SUN	MON	TUE	WED	THU	FRI	SAT
				1	2	
				的当て	ペットボトル 倒し	
3	4	5	6	7	8	9
ことわざクイズ	ひな祭り	サッカー	切り絵	ぬりえ	ハワイ体操	ちぎり絵
10	11	12	13	14	15	16
ビンゴゲーム	ボール投げ	なぞなぞクイズ	もぐらたたき	おはなし会	うちわリレー	生け花
17	18	19	20	21	22	23
間違い探し	ぬりえ	ジェンカ	YAK.ライブ	アクセサリ作り	オセロ	風船パレード
24 31	25	26	27	28	29	30
新元号予測	紙芝居	体操	カレンダー作り	トーンチャイム	ボール上げ	すごろく

CONTACT US

アンジェス事業所一覧

資料請求・お問い合わせはご希望の事業所までご連絡下さい。

アンジェス長田 TEL.054-258-7377
〒421-0112 静岡県静岡市駿河区東新田三丁目29-35
[空き情報] 単身部屋 ×

アンジェス亀岡 TEL.0771-24-7677
〒621-0805 京都府亀岡市安町58
[空き情報] 単身部屋 ×

アンジェス岩倉 TEL.075-706-7775
〒606-0026 京都府京都市左京区岩倉長谷町1588
[空き情報] 単身部屋 △ 夫婦部屋 ×

アンジェス中庄 TEL.086-463-7757
〒710-0011 岡山県倉敷市徳芳160
[空き情報] 単身部屋 △

アンジェス北畝 TEL.086-455-7727
〒712-8032 岡山県倉敷市北畝4丁目17-17
[空き情報] 単身部屋 △ 夫婦部屋 ×

アンジェスおごと TEL.077-526-5677
〒520-0102 滋賀県大津市苗鹿2丁目37-1
[空き情報] 単身部屋 ×

アンジェス彦根 TEL.0749-27-7770
〒522-0053 滋賀県彦根市大藪町737-3
[空き情報] 単身部屋 × 夫婦部屋 ×

アンジェス彦根城 TEL.0749-27-7727
〒522-0071 滋賀県彦根市元町1-43
[空き情報] 単身部屋 × 夫婦部屋 ×

アンジェス石山寺 TEL.077-533-7177
〒520-0862 滋賀県大津市平津2丁目4-3
[空き情報] 単身部屋 ○ 夫婦部屋 ○

アンジェス浜松中沢 TEL.053-472-7677
〒430-0904 静岡県浜松市中区中沢町13-23
[空き情報] 単身部屋 ○ 夫婦部屋 △

アンジェス静岡東新田 TEL.054-260-7277
〒421-0112 静岡県静岡市駿河区東新田4丁目6-12
[空き情報] 単身部屋 △ 夫婦部屋 ×

アンジェス篠 TEL.0771-22-7770
〒621-0829 京都府亀岡市篠町夕日ヶ丘3丁目9-1
[空き情報] 単身部屋 × 夫婦部屋 ×

アンジェス宇治木幡 TEL.0774-32-7771
〒611-0011 京都府宇治市五ヶ庄西田1-1
[空き情報] 単身部屋 ○ 夫婦部屋 ○

アンジェス大元 TEL.086-201-797
〒700-0922 岡山県岡山市北区東古松南町4-10
[空き情報] 単身部屋 △

アンジェス当新田 TEL.086-243-7770
〒700-0956 岡山県岡山市南区当新田485-4
[空き情報] 単身部屋 △ 夫婦部屋 ×

アンジェス堅田 TEL.077-573-1777
〒520-0241 滋賀県大津市今堅田1丁目10-7
[空き情報] 単身部屋 △

アンジェス守山 TEL.077-582-7711
〒524-0044 滋賀県守山市古高町602
[空き情報] 単身部屋 △ 夫婦部屋 ×

アンジェス長浜 TEL.0749-63-7787
〒526-0835 滋賀県長浜市室町410-1
[空き情報] 単身部屋 ×

アンジェス姫路 TEL.079-297-7787
〒670-0971 兵庫県姫路市西延末225-1
[空き情報] 単身部屋 ○ 夫婦部屋 ×

※空き情報は4月25日現在のものであり、変動することもあります。詳しくは各事業所までお尋ね下さい。